

OÜ Tartu Uksetehas annab enda tehtud ustele kaheaastase garantii, materjalidele ja valmistusvigade ilmnemisele.

Garantii ei laiene loomulikule kulumisele ja valesst paigaldusest tingitud vigadele ning hoone konstruktsiooni vajumisest tekkinud vigadele.

Ukse pikaealisus sõltub tema paigaldusest, kasutusest ja hooldusest. Uksed tuleb paigaldada peale suuremaid siseviimistlustöid (krohvimine, betoneerimine, pahteldamine) kui ruumide niiskussisaldus enam ei ülete antud ruumides hilisemal ekspluatatsioonil olevat õhuniiskust.

Ukse lubatud tolerantsid:

1. Lubatud ukselehe pikikaardumine 2 mm ühe meetri kohta (erikonstruktsiooni ja mitte standardsel tootel võivad tolerantsid erineda standard tootest).
2. Lengipuu lubatud kaardumine laiuses 1 mm ühe meetri kohta.
3. Viimistletud pinna kvaliteeti kontrollitaks visuaalselt 1–2 m kauguselt selja tagant langeva valgusega.
4. Ukselehtede diagonaalide lubatud erinevus on kuni 2 mm.

Ukse garantii säilimiseks on keelatud alljärgnevad toimingud:

1. Ladustada või hoida uksi enne paigaldamist niisketes ja kütteta ruumides.
2. Ladustada või hoida uksi enne paigaldamist muutuva temperatuuriga ja muutuva õhuniiskusega ruumides.
3. Ladustada uksi otse maapinnale.
4. Toode mida on mingil moel muudetud (hööveldatud, puuritud saetud, freesitud, värvitud jne.)
5. Paigaldada ustele selleks mitte ettenähtud elemente.
6. Vigastada ust ja lengi mehhaaniliselt.
7. Peale ukse paigaldamist tuleb, muude ehitustööde jätkumisel, ukseleht katta ehituspapi või kilega, hoidamaks äre tolmukahjustuste, mehhaniliste vigastuste ja muude võimalike kahjustuste teket. Samas tuleb lävepakk, ehitustööde jätkumisel, teipida hästiliimuva teibiga.
8. Tootele ekspluatatsiooni käigus kahjustuste tekitamine (puhastusjäljed jne.).
9. Välisuks peab asetsema vähemalt ühe meetri sügavusel nišis või olema kaitstud varikatusega.
10. Varikatuse pikkus peab olema vähemalt kaks ukse laiust ja laius (sügavus) üks meeter.
11. Panna ust selleks mitte ettenähtud keskkonda.
12. Tugeva tuule ja tormiga ei tohi välisust jätta lahtisesse asendisse (kui uks ei ole kindlalt fikseeritud).

Garantii alla ei kuulu:

1. Toote loomulikust kulumisest tekkinud kahjustused.
2. Hoone vajumisest tekkinud vead.
3. Paigaldusvead, kui paigaldus ei ole teostatud OÜ Tartu Uksetehase poolt.
4. Kliendi poolt lisatud furnituuri tekitatud vead, eemaldatud furnituuri puudumisest tekkinud kahjustused.
5. Defektid mis on tekkinud reguleerimata toote kasutamisest.
6. Materjalide loomulik eripära (nt. puusüü erinevus).
7. Peale tellimuse kinnitamist või tarnet seinavade suuruse muutmisest tingitud toodete mittesobivus.
8. Tumedat tooni värvide korral värvkatte pleekumine päikesekiirguse mõjul ja vaigu eraldumine puidust.
9. Valmistooted, mille eest pole tasutud 100 %.

Puuduse mittekuulumisel garantii alla, võib OÜ Tartu Uksetehas esitada arve kulude likvideerimise katteks järgmiste tariifide alusel :

- Reklamatsiooni käsitlemise kulu – 40 EUR
- Garantiijuhi väljasõit – 0,7 EUR/km
- Tööajakulu objektil – 25 EUR/h

OÜ Tartu Uksetehas jätab endale õiguse muuta hindu ette teatamata.